

Chapitre 16

Coup de pouce

> MANUEL PAGES 334-335

> Itinéraire 2 : j'élabore une charte du médiateur

Étape 1. Pour préparer la charte, répondez aux questions à l'aide des documents.

1. Quel est l'objectif de la médiation ?

2. Quel est le rôle du médiateur ?

3. Quelles doivent être les qualités du médiateur ?
